



Condizioni generali per TCS Camping Touring Club Svizzero (TCS) e TCS Training & Ricreativa SA

La ringraziamo per il suo interesse a un soggiorno in un campeggio TCS. Per la sua prenotazione valgono le seguenti condizioni generali del Touring Club Svizzero (TCS) e della TCS Training & Ricreativa SA, una filiale al 100% del Touring Club Svizzero (TCS). Con la sua prenotazione per un alloggio in locazione o una parcella, il locatario dichiara di essere d'accordo con le presenti condizioni generali.

1. Prenotazione

La sua richiesta di prenotazione per un soggiorno in un campeggio TCS può essere inoltrata tramite Internet, per telefono, e-mail o per lettera. La sua richiesta sarà elaborata entro due giorni lavorativi e riceverà una risposta direttamente dalla direzione del campeggio. La preghiamo di prendere nota del fatto che alcune tariffe non sono disponibili in anticipo.

1.1 Prenotazione da giovani

I giovani tra i 16 e 18 anni che fanno una prenotazione, all'arrivo in campeggio devono presentare un'autorizzazione scritta da un rappresentante legale. Se quest'autorizzazione manca, il TCS o la TCS Training & Ricreativa SA non è legata al contratto ed ha il diritto di affittare l'oggetto riservato dal giovane a terzi senza alcuna compensazione.

2. Conclusione del contratto

2.1 Prenotazione per telefono, e-mail o per lettera

La sua prenotazione per una parcella diventa definitiva soltanto dopo che ha ricevuto la conferma della disponibilità e che il TCS o la TCS Training & Ricreativa SA, come previsto al capoverso 3, ha incassato il suo acconto. Se l'acconto non avvengono entro la scadenza indicata la direzione del campeggio può disporre liberamente della parcella. A pagamento avvenuto riceverà una conferma scritta. La sua prenotazione per un alloggio in locazione diventa già definitiva dopo che ha ricevuto la conferma scritta.

2.2 Prenotazione tramite un sistema di prenotazione Internet

La sua prenotazione tramite un sistema di prenotazione Internet sarà definitiva solo una volta ricevuta la conferma relativa alla disponibilità.

3. Acconto

3.1 Prenotazione per telefono, e-mail o per lettera

Per la prenotazione di una parcella è necessario un acconto di CHF 200. Se l'importo totale della prenotazione è inferiore a CHF 200, l'acconto corrisponde all'importo totale.

Per la prenotazione di un alloggio in locazione, l'acconto corrisponde al 50% dell'importo totale del soggiorno (senza tasse).

Se la prenotazione avviene per telefono, e-mail o per lettera riceverà un conto separato, da pagare entro 14 giorni dalla data di fatturazione.

3.2 Prenotazione via Internet

Per la prenotazione di una parcella o di un alloggio in locazione l'acconto, risp. l'importo totale, deve essere versato subito, come previsto al capoverso 3.1. La sua carta di credito sarà addebitata al momento dell'accettazione della prenotazione.

4. Tassa di prenotazione

Nessuna tassa sarà prelevata per la prenotazione.

5. Ubicazione della parcella

Se possibile si tiene conto dei desideri riguardo all'ubicazione della parcella. La direzione del campeggio, tuttavia, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il numero della parcella o di sostituirla con un'altra dello stesso valore. L'eventuale modifica della parcella non dà diritto a riduzioni di prezzo o rimborsi.

6. Durata minima di soggiorno

Parcelle : alcuna durata minima di soggiorno, tranne a Pasqua, Ascensione e Pentecoste.

Alloggi in locazioni : Per la durata minima di soggiorno, Vi rimandiamo alla pagina del campeggio desiderato sul nostro sito web www.tcs-camping.ch, sotto "prezzi", poi "soggiorno minimo". Se la prenotazione avviene meno di 10 giorni prima dell'arrivo e se c'è disponibilità, è possibile prenotare in anticipo anche un soggiorno di durata inferiore alla quale indicata.

Soggiorno minimo durante il periodo di Pasqua e dell'Ascensione : 3 notti, durante Pentecoste : 2 notti.

7. Arrivo / Partenza – Conteggio finale

7.1 Parcella

La prenotazione del posto è mantenuta fino alle ore 18 del giorno di arrivo. Il giorno della partenza la parcella dev'essere evacuata entro le ore 12.

7.2 Alloggio in locazione

Check-in : ore 15

Check-out : ore 10

7.3 Presentazione della conferma di prenotazione

La conferma scritta della prenotazione va presentata alla ricezione all'arrivo.

7.4 Conteggio finale

L'ospite del campeggio s'impegna a chiedere e a pagare il conteggio finale al più tardi alla vigilia della partenza.

7.5 Tariffe speciali

La preghiamo di notare che per alcune tariffe valgono orari di arrivo e di partenza diversi e che il prezzo del soggiorno, meno un eventuale acconto già effettuato, va pagato già al momento dell'arrivo.

8. Arrivo tardivo / partenza anticipata

8.1 Arrivo tardivo o no show

Se dopo 24 ore dalla data d'arrivo prevista non è ancora arrivata, la sua prenotazione sarà annullata. In tal caso i contributi già versati non saranno rimborsati.

8.2 Partenza anticipata

In caso di partenza anticipata è dovuto l'importo intero di tutta la durata del soggiorno prenotato.

9. Sconti e riduzioni

9.1 Sconti

I soci del TCS, del TCS Camping Club, del programma internazionale di sconto Show your Card e i detentori della tessera CCI (Camping Card Internazionale) hanno diritto a uno sconto per tutto l'anno sulla tariffa normale secondo lo schema seguente :

Codice di riduzione

Membri TCS	10%	TCS001
Membri Camping Club TCS	15%*	SCC001
Detentori Show your Card	10%	SYC001
Tessera CCI	10%	CCI001

*Alta stagione; bassa stagione 20%

Se si prenota via Internet, per ottenere la riduzione dal prezzo di soggiorno è necessario indicare il codice di sconto corrispondente. Se si prenota per telefono, e-mail o per lettera si prega di indicare l'intenzione di utilizzare uno di questi sconti (per i soci TCS : indicazione obbligatoria del numero di soci TCS). Gli sconti elencati non sono cumulabili. Gli sconti non valgono per animali domestici, veicoli/motociclette supplementari, visitatori alla giornata o per installazioni vuote.

9.2 Riduzioni

Riduzioni speciali possono essere accordate nell'ambito di azioni speciali o promozioni. Se si prenota una di queste azioni è necessario indicare il codice promozionale corrispondente. Non è possibile ottenere una riduzione a posteriori. A seconda dell'azione speciale o della promozione, la riduzione ottenuta o il vantaggio ottenuto non possono essere accumulati con gli sconti elencati al punto 9.1. Le condizioni delle azioni speciali e delle promozioni, inoltre, non possono essere accordate con effetto retroattivo sulle prenotazioni esistenti.

9.3 Prova del diritto allo sconto/alla riduzione

Gli ospiti del campeggio, che al momento della prenotazione fanno valere uno degli sconti elencati al punto 9.1 o un'altra riduzione secondo quanto previsto al punto 9.2, devono mostrare spontaneamente la tessera di socio, o una prova corrispondente, al loro arrivo. Se il diritto allo sconto o alla riduzione non può essere dimostrato in loco la direzione è abilitata a pretendere la differenza di prezzo con la tariffa normale. Non è ammissibile la prova a posteriori del diritto allo sconto o alla riduzione.

10. Tasse

Non si concedono riduzioni sulle tasse, come tassa di soggiorno, tassa per bagnanti, ecc., che vengono prelevate dallo Stato, dal Cantone e/o dai comuni. Queste tasse sono sempre conteggiate separatamente dal prezzo del soggiorno.

11. Prenotazioni per gruppi

Le prenotazioni per i gruppi (minimo 15 persone) non possono avvenire via Internet. Per questo tipo di prenotazioni le richieste vanno inoltrate direttamente al campeggio desiderato, preferibilmente per e-mail o per lettera. È possibile che ai gruppi si applichino condizioni di annullamento speciali. I gruppi di ragazzi (in età inferiore ai 18 anni) devono sempre essere accompagnati da persone adulte.

12. Annullamento

L'annullamento di una prenotazione dev'essere inoltrata al campeggio TCS per iscritto (per e-mail, o per lettera). Determinante per il calcolo delle spese di annullamento è la data di consegna al campeggio della sua comunicazione scritta. Se dovesse rinunciare alla sua prenotazione, le spese di annullamento dovute sono le seguenti :

12.1 Alloggio in locazione

Fino a 29 giorni prima della data di arrivo : CHF 200 (se l'importo totale è inferiore il pagamento è pari a quest'ultimo).

A partire da 28 giorni prima della data di arrivo : il 100% dell'importo totale.

12.2 Piazzola

Fino alla data di arrivo : CHF 200 (se l'importo totale è inferiore il pagamento è pari a quest'ultimo).

Per i soci camping Club TCS : nessuna penale fino a 29 giorni prima della data di arrivo (alloggio in locazione e piazzola); a partire da 28 giorni prima della data di arrivo come ai punti 12.1 e 12.2.

12.3 Tariffa Soggiorno al mese

Fino a 30 giorni prima della data di arrivo : 50% dell'importo totale; a partire da 29 giorni prima della data di arrivo : 100%.

Le raccomandiamo di concludere un'assicurazione per spese di annullamento (per es. Libretto ETI).

13. Animali domestici

In linea di massima gli animali domestici sono ammessi, al massimo due per installazione, negli alloggi in locazione* sono ammessi su domanda unicamente*. I proprietari si assicurano che i propri animali domestici non disturbano gli altri ospiti e che non sporcano il terreno del campeggio o le sue installazioni. Agli animali domestici è vietato l'ingresso negli impianti sanitari. È altresì vietato lasciare gli animali domestici senza sorveglianza o rinchiusi sul posto del campeggio. Cani e gatti devono sempre essere tenuti al guinzaglio. *Eccezioni : i cani guida per ciechi e i cani d'accompagnamento per persone disabili sono ammessi nei bungalows cerebral; possono essere applicate delle condizioni speciali.

14. Regolamento del campeggio

Affinché il soggiorno diventi un'esperienza piacevole per tutti gli ospiti del campeggio esiste il regolamento del campeggio, che elenca le regole più importanti da rispettare. Questo regolamento vale per tutti gli ospiti. Può essere consultato alla ricezione di ogni campeggio TCS.

15. Protezione dei dati

Con la vostra prenotazione, autorizzate la sede centrale del TCS e le sue società affiliate tra cui TCS Training & Ricreativa SA a conservare i vostri dati personali e ad utilizzarli (in ambito amministrativo, per analisi statistiche e a scopi di marketing) e di trasmetterli a terzi come pure di usare questi dati nell'ambito dello sviluppo di nuovi prodotti o di nuove prestazioni, ma comunque soggetti ad una politica rigorosa sulla riservatezza. Inoltre, vi invitiamo a consultare le informazioni sulla protezione e la sicurezza dei dati pubblicate sul nostro sito web <https://www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php>. Li troverete tutte le informazioni necessarie per le vostre domande o richieste relative alla protezione dei dati.

Potete contattarci in qualsiasi momento, inviando una e-mail a dataprotection@tcs.ch, per scoprire quali dati personali che vi riguardano contengono i nostri archivi o per correggere eventuali errori occorsi nonostante gli sforzi profusi per aggiornare regolarmente la banca dati, o per cancellare questi dati.

16. Foro competente

In caso di controversie giuridiche il foro competente è quello del luogo del campeggio.

17. Validità

Valido dal 1° settembre 2023